

ALGEMENE VOORWAARDEN BIO-ITECH B.V.

MODULE 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 1.1 Definities

1. Onderstaande in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen worden als volgt gedefinieerd:
 - a. Algemene Voorwaarden: deze set algemene voorwaarden;
 - b. Bio-ITech: Bio-ITech B.V., KvK-nummer 53765273, gevestigd te Groningen (Nederland);
 - c. Data: alle gegevens die door Opdrachtgever met de Software worden verwerkt;
 - d. Eindgebruiker(s): alle natuurlijke personen die werknemer zijn van of gelieerd zijn aan Opdrachtgever, aan wie Opdrachtgever toegang tot de Software verleent.
 - e. Fout: een reproduceerbaar gebrek in de door Bio-ITech geleverde Software waardoor de Software aantoonbaar niet werkt conform de Specificaties.
 - f. Gebruikstarief: de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor het gebruik van de Software;
 - g. Informatiesysteem: het informatiesysteem van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde waarop de Software wordt geïnstalleerd en uitgevoerd;
 - h. Licentie: het recht om de Software te gebruiken onder de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
 - i. Opdrachtgever: de onderneming, organisatie of de natuurlijke persoon die een Overeenkomst met Bio-ITech heeft afgesloten;
 - j. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen waaronder Software en/of andere zaken en diensten worden geleverd aan Opdrachtgever;
 - k. Partij(en): Opdrachtgever en Bio-ITech gezamenlijk dan wel een van hen afzonderlijk;
 - l. Service Level Agreement: de tussen Partijen afgesloten Overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over onderhoud en het niveau van de geboden dienstverlening;
 - m. Software: de software die door Bio-ITech onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever in gebruik wordt gegeven;
 - n. Specificaties: de tussen Opdrachtgever en Bio-ITech in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen specificaties met betrekking tot de Software.

Artikel 1.2 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Bio-ITech en elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bio-ITech.
2. De persoon die namens Opdrachtgever een Overeenkomst met Bio-ITech aangaat, staat er voor in dat hij daartoe bevoegd is.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten.
5. Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing blijven. Partijen zullen een vervangende bepaling vaststellen die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk volgt.

6. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Bio-ITech in redelijkheid worden gewijzigd. Nieuwe versies van de Algemene Voorwaarden worden door Bio-ITech via de website van Bio-ITech (www.bio-itech.nl/deliveryconditions) aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en door Opdrachtgever geaccepteerd wanneer hij binnen 14 dagen geen schriftelijk bezwaar maakt. Nieuwe versies van deze Algemene Voorwaarden worden tevens op eerste verzoek toegezonden.
7. De bepalingen in de Overeenkomst prevaleren in het geval van tegenstrijdigheid boven deze Algemene Voorwaarden. In geval er strijdigheden zijn tussen de bepalingen prevaleren echter altijd de bepalingen die voor Bio-ITech het meest gunstig zijn.

Artikel 1.3 Verhouding tussen modules Algemene Voorwaarden

1. De bepalingen in module 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Bio-ITech.
2. De bepalingen in module 2 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer de Software onder de Overeenkomst "on-premise" wordt geleverd en de Software aldus wordt geïnstalleerd en uitgevoerd op het Informatiesysteem van Opdrachtgever.
3. De bepalingen in module 3 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer de Software onder de Overeenkomst als een private cloud oplossing wordt geleverd en de Software aldus wordt geïnstalleerd en uitgevoerd in een door Opdrachtgever aangewezen private cloud.
4. De bepalingen in module 4 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer de Software onder de Overeenkomst aangemerkt wordt als "Cloudoplossing" en wordt gehost door een door Bio-ITech aangestelde hostingprovider.

Artikel 1.4 Offertes, prijs en betaling

1. De door Bio-ITech uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Bio-ITech is slechts aan de offertes gebonden indien zij de aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
2. Alle opgegeven en overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en reis- en verblijfkosten.
3. Alle door Bio-ITech afgegeven voorcalculaties zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Aan een voorcalculatie kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Alle door Bio-ITech genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend zijn. Door Bio-ITech genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata. Bio-ITech spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen.
5. Wijziging van de vraagstelling of omstandigheden en incorrecte aanlevering van relevante gegevens kunnen tot wijziging van de aangeboden of overeengekomen doorlooptijd en kosten leiden.
6. Alle aan Opdrachtgever gerichte facturen moeten binnen 30 dagen worden voldaan.
7. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium van Bio-ITech berekend op basis van geldende uurtarieven.
8. Bio-ITech heeft het recht om jaarlijks alle overeengekomen vergoedingen te indexeren conform het Nederlandse CBS-indexcijfer voor diensten (Dienstenprijsindex DPI).
9. Wanneer de Overeenkomst (gedeeltelijk) eindigt of wijzigt, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds gefactureerde vergoedingen.

10. Wanneer voor een goede uitvoering van de Overeenkomst aanvullende werkzaamheden of goederen noodzakelijk zijn, kan Bio-ITech de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening brengen.
11. Bij overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever en na 2 aanmaningen, is Opdrachtgever over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 8,5% op jaarbasis. Hiervoor is geen ingebrekestelling vereist. Bij niet tijdige betaling van Opdrachtgever kunnen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan hem in rekening worden gebracht.
12. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting van een betaling en op verrekening van verschuldigde bedragen.

Artikel 1.5 Wijziging en meerwerk

1. Indien Bio-ITech op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de Overeenkomst vallen, zullen die prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens geldende (uur)tarieven van Bio-ITech. Bio-ITech is niet verplicht aan een verzoek tot aanvullende werkzaamheden of andere prestaties te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel, levertijden worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 1.6 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Bio-ITech wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. De vergoeding is beperkt tot een maximum van het bedrag dat Opdrachtgever in het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Bio-ITech heeft betaald. Bovendien is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat ter zake van het schadegeval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Aansprakelijkheid van Bio-ITech voor alle indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade valt onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van derden en schade verband houdende met inschakeling van door Opdrachtgever voorgeschreven zaken, software of toeleveranciers.
3. Bio-ITech is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen door Opdrachtgever, zoals het niet leveren van de noodzakelijke medewerking of informatie.

Artikel 1.7 Overmacht, beëindiging

1. In geval van overmacht als gedefinieerd in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, kan de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk worden opgeschort, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding verplicht zijn. Een Partij kan zich alleen op overmacht beroepen als de wederpartij zo spoedig mogelijk daarvan in kennis wordt gesteld.
2. Als een Partij door overmacht de Overeenkomst niet nakomt en vaststaat dat nakoming onmogelijk blijft of een schriftelijk gestelde redelijke termijn voor nakoming is verstreken, kan de wederpartij Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Dit zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen die derde tegenover een Partij heeft. Dit tenzij deze Partij aantoont dat het niet of niet tijdig

nakomen van die derde veroorzaakt is door overmacht als gedefinieerd in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de Overeenkomst kan door Bio-ITech worden opgeschort als Bio-ITech haar verplichtingen niet na kan komen wegens niet nakomen van verplichtingen door de Opdrachtgever of door handelen of nalaten dat redelijkerwijs voor rekening en risico komt van Opdrachtgever.
5. Bio-ITech heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat zij verplicht is tot schadevergoeding, per direct op te zeggen dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten wanneer:
 - a. Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit voortduurt nadat Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor herstel is verstreken;
 - b. aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement is gesteld of zijn faillissement wordt aangevraagd;
 - d. Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.
6. Het einde van de Overeenkomst doet niet af aan de bepalingen die naar hun aard of formulering een langere looptijd hebben. Hieronder vallen onder meer de bepalingen over eigendomsvoorbehoud, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geheimhouding.

Artikel 1.8 Geheimhouding

1. Partijen dragen er zorg voor dat de van de wederpartij ontvangen vertrouwelijke gegevens geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. De Partij die vertrouwelijke gegevens aan zijn wederpartij verstrekt en laat verwerken, staat ervoor in dat hij dat mag doen. De betreffende Partij vrijwaart zijn wederpartij voor alle aanspraken van derden die vanwege de verstrekking en de verwerking van de gegevens worden gemaakt.
3. Vertrouwelijke gegevens mogen worden verstrekt aan een derde indien dat verplicht is op grond van de wet. De gegevensverstrekende partij dient zijn wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 1.9 Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel eigendom, Licentie

1. Alle door Bio-ITech geleverde zaken blijven eigendom van Bio-ITech totdat Opdrachtgever de betalingsverplichtingen met betrekking tot de zaken is nagekomen. Opdrachtgever kan tijdens het eigendomsvoorbehoud de zaken niet bezwaren met beperkte rechten zoals een pandrecht.
2. Bio-ITech blijft onder alle omstandigheden houder van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op Software, ook als deze specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld. Opdrachtgever krijgt slechts het gebruiksrecht in de vorm van de Licentie.
3. Opdrachtgever mag onder de Licentie de Software gebruiken en beheren en Eindgebruikers in staat te stellen om de Software te gebruiken. De Licentie is niet-exclusief en niet overdraagbaar.
4. De Licentie heeft tevens betrekking op updates van de Software die Bio-ITech aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.
5. Opdrachtgever en Eindgebruikers kunnen de Software slechts gebruiken:

- a. binnen de grenzen van de verstrekte functionaliteit;
- b. in de vorm waarin Software aan Opdrachtgever wordt geleverd;
- c. uitsluitend op verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 1.10 Onderhoud en gebruiksondersteuning Software

1. Onderhoud van Software betreft in beginsel alleen het herstel van fouten binnen redelijke termijn gedurende de looptijd van de Licentie, onder voorwaarde dat het verschuldigde Gebruikstarief is betaald. Voorwaarden voor aanvullend onderhoud en aanvullende dienstverlening zijn gespecificeerd in het door Opdrachtgever afgesloten SLA.
2. Wanneer Bio-ITech een nieuwe versie (update) van de Software heeft vervaardigd en aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, is Opdrachtgever verplicht om deze in gebruik te nemen. Oude versies worden niet ondersteund. Bio-ITech is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat wegens het gebruik van een oude versie van de Software.

Artikel 1.11 Data

1. De Data blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat Bio-ITech en haar toeleveranciers toe de Data op te slaan en te verwerken voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.
2. In geval de Software on-premise is geïnstalleerd is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de Data, tenzij anders overeengekomen. Bij gebruik van de software in de Cloud of Private Cloud is Bio-ITech verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de Data, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de data en is verplicht om te beoordelen of de Data, gelet op hun ((privacy)gevoelige) karakter, geschikt zijn om te worden verwerkt met de Software. Opdrachtgever voldoet daarbij aan de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Bio-ITech binnen de grenzen van de wet van alle aanspraken die door derden op of vanwege het verwerken van de Data worden gemaakt.

Artikel 1.12 Overige voorwaarden

1. Bio-ITech zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst na te komen. Bio-ITech geeft aan Opdrachtgever geen garanties af, tenzij schriftelijk overeengekomen.
2. De handelsnaam en/of het merk van Opdrachtgever mag door Bio-ITech als referentie worden gebruikt in commerciële uitingen. De handelsnamen en/of merken van Bio-ITech, waaronder wordt bedoeld, maar niet beperkt tot eLabJournal, eLabInventory en eLabProtocols mogen niet door Opdrachtgever worden gebruikt zonder toestemming van Bio-ITech.
3. Bio-ITech kan bij de nakoming van de Overeenkomst derden inschakelen.
4. Bio-ITech heeft het recht om mondelinge afspraken pas uit te voeren als deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
5. Afspraken die tussen Partijen vóór het sluiten van een Overeenkomst zijn overeengekomen, zullen vervallen voor zover zij in strijd zijn met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
6. Bio-ITech kan haar rechten en verplichtingen van elke met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst overdragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in de Overeenkomst aan haar toegekende rechten en bevoegdheden over te dragen aan derden.

8. Onder "schriftelijk" in deze Algemene Voorwaarden valt ook "elektronisch met mogelijkheid voor opslag op lange termijn".
9. Toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (CISG) op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De toepasselijkheid op de Overeenkomst van de bepalingen van Boek 7 Titel 4 van het Burgerlijk Wetboek inzake huur is, binnen de grenzen van de wet, uitgesloten.
10. In geval van tegenstrijdigheid tussen een vertaling en de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 1.13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten en op de gehele rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing en geschillen worden voorgelegd aan de rechter te Groningen (Nederland).

MODULE 2. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT ON-PREMISE SOFTWARE INSTALLATIES

Artikel 2.1 Software licentie bij on-premise installatie, Gebruikstarief

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Licentie verleend per maand vanaf het moment dat de Software door Opdrachtgever is opgeleverd, met een minimale looptijd van een jaar. De Licentie wordt daarna steeds stilzwijgend met een maand verlengd, tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd of deze door Opdrachtgever of Bio-ITech rechtsgeldig is opgezegd.
2. Opdrachtgever en Bio-ITech kunnen de Licentie schriftelijk, door middel van een door een tekeningsbevoegd persoon ondertekende brief, opzeggen met een opzegtermijn en onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. In geval de opzegtermijn niet gespecificeerd is in de Overeenkomst geldt hiervoor een termijn van drie maanden. Hiermee eindigt tevens de Overeenkomst voor zover die betrekking heeft op de levering van Software.
3. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt het Gebruikstarief jaarlijks vooruit betaald door Opdrachtgever.

Artikel 2.2 Installatie, acceptatie en implementatie Software, Updates en Onderhoud

1. Nadat de Overeenkomst is afgesloten, wordt de software door Bio-ITech op de door Opdrachtgever opgeleverde hardware geïnstalleerd.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat zijn Informatiesysteem voldoet aan de systeemeisen die bij de meest recente versie van de Software horen en aan hetgeen Bio-ITech redelijkerwijs mag verwachten. De actuele systeemeisen worden op eerste verzoek door Bio-ITech aan Opdrachtgever verstrekt.
3. Opdrachtgever heeft het recht om binnen 14 dagen na oplevering van de Software te testen op Fouten. Eventuele Fouten worden schriftelijk gerapporteerd aan Bio-ITech. Wanneer de testtermijn is verstreken en er geen Fouten zijn gemeld, wordt de Software geaccepteerd geacht.
4. Indien de Software wegens Fouten niet wordt geaccepteerd, zal Bio-ITech de Fouten herstellen binnen een redelijke termijn. Lukt dit niet, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
5. Wanneer Partijen zulks schriftelijk overeen zijn gekomen, zal Bio-ITech de implementatie van de Programmatuur en zo nodig dataconversie verzorgen. Opdrachtgever levert hiervoor alle noodzakelijke informatie en medewerking en hij stelt de vereiste faciliteiten ter beschikking.

6. Installaties van Software updates worden in beginsel door Bio-ITech uitgevoerd op de productieomgeving, tenzij anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een Acceptatieomgeving, worden updates op deze omgeving geïnstalleerd, tenzij anders overeengekomen. Na acceptatie van de update door Opdrachtgever wordt de update op de Productieomgeving geïnstalleerd.
7. Gepland onderhoud kan uitgevoerd worden van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 uur CET en 08.00 uur CET en van zaterdag 20.00 uur CET tot en met zondagavond 22.00 uur CET (hierna: het "Onderhoudswindow"), tenzij anders is overeengekomen.

MODULE 3. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT PRIVATE CLOUD SOFTWARE INSTALLATIES

Artikel 3.1 Software licentie bij Private Cloud installatie, Gebruikstarief

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Licentie verleend per maand vanaf het moment dat de Software door Opdrachtgever is opgeleverd, met een minimale looptijd van een jaar. De Licentie wordt steeds stilzwijgend per maand verlengd, tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd of deze door Opdrachtgever of Bio-ITech rechtsgeldig is opgezegd.
2. Facturatie geschiedt per maand, telkens voorafgaande aan de maand waarop de licentie betrekking heeft.
3. Opdrachtgever en Bio-ITech kunnen de Licentie schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Hiermee eindigt tevens de Overeenkomst voor zover die betrekking heeft op de levering van Software. Indien van toepassing, vindt er restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen. Opdrachtgever kan op haar verzoek tegen vergoeding tot aan beëindiging van de Overeenkomst ondersteuning krijgen van Bio-ITech bij de export van Data.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever geen recht meer op toegang tot Software.
5. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Bio-ITech de Software inclusief Data binnen redelijke termijn, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden uit de Private Cloud verwijderen, tenzij anders overeengekomen.
6. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt het Gebruikstarief jaarlijks vooruit betaald door Opdrachtgever.

Artikel 3.2 Installatie, acceptatie en implementatie Software

1. Nadat de Overeenkomst is afgesloten, wordt de software door Bio-ITech in een door Bio-ITech gekozen Private Cloud geïnstalleerd. Voor zover van toepassing en tenzij anders overeengekomen draagt Bio-ITech hierbij zorg voor contractering van de Private Cloud leverancier.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Eindgebruikers de Private Cloud kunnen benaderen.
3. Opdrachtgever heeft het recht om binnen 14 dagen na oplevering van de Software te testen op Fouten. Eventuele Fouten worden schriftelijk gerapporteerd aan Bio-ITech. Wanneer de testtermijn is verstreken en er geen Fouten zijn gemeld, wordt de Software geaccepteerd geacht.
4. Indien de Software wegens Fouten niet wordt geaccepteerd, zal Bio-ITech de Fouten herstellen binnen een redelijke termijn. Lukt dit niet, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
5. Wanneer Partijen zulks schriftelijk overeen zijn gekomen, zal Bio-ITech de implementatie van de Programmatuur en zo nodig dataconversie verzorgen. Opdrachtgever levert hiervoor alle noodzakelijke informatie en medewerking en hij stelt de vereiste faciliteiten ter beschikking.

Artikel 3.3 Toegang tot de Software

1. Toegang wordt verleend via de website waarop de Software beschikbaar wordt gesteld. Op het gebruik van de website zijn "Terms of Use" van toepassing, waarmee Opdrachtgever akkoord gaat bij in gebruik name van de software. De Terms of Use kunnen geraadpleegd worden op www.elabjournal.com/terms-of-use/. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst, het Service Level Agreement en deze Algemene Voorwaarden boven de Terms of Use.
2. De Eindgebruikers dienen akkoord te gaan met het "Privacy Statement" van Bio-ITech, alvorens zij de Software kunnen gebruiken. Het Privacy Statement kan worden geraadpleegd op www.elabjournal.com/privacy-statement/. In het Privacy Statement is vastgelegd hoe er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die worden verwerkt met de Software door Opdrachtgever en Bio-ITech.
3. Opdrachtgever zal alle inloginformatie die nodig is voor toegang tot Software niet aan derden verstrekken.
4. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle activiteiten die zijn Eindgebruikers verrichten. Wanneer Opdrachtgever ongeoorloofde toegang tot Software constateert of vermoedt, zal Opdrachtgever dit direct aan Bio-ITech melden.

Artikel 3.4 Notice and takedown procedure

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van de Software door Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers en het verwerken van de Data niet onrechtmatig is en dat de Software en Data niet gebruikt worden voor onrechtmatig handelen.
2. Bio-ITech kan Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers de toegang tot Software en de Data ontzeggen wanneer:
 - a. Bio-ITech daartoe op grond van een gerechtelijke uitspraak, wetgeving of bevel wordt verplicht;
 - b. Bio-ITech daartoe door een derde wordt verzocht wegens (beweerdelijk) onrechtmatig handelen van Opdrachtgever bij het gebruik van Software.
3. Bio-ITech is niet aansprakelijk voor schade die geleden is ten gevolge van het rechtmatig ontzeggen van de toegang aan Opdrachtgever of het rechtmatig verwijderen van de Software en Data uit de Private Cloud.

Artikel 3.5 Onderhoud, service levels

1. Bio-ITech en/of haar toeleveranciers voeren regelmatig onderhoud uit aan de Software en de daaronder liggende hardware, programmatuur en/of infrastructuur. Gepland onderhoud kan uitgevoerd worden van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 uur CET en 08.00 uur CET en van zaterdag 20.00 uur CET tot en met zondagavond 22.00 uur CET (hierna: het "Onderhoudswindow").
2. Bio-ITech en/of haar toeleveranciers hebben het recht om buiten het Onderhoudswindow kritisch onderhoud uit te voeren, als dit volgens hen noodzakelijk is.
3. Gedurende de tijd waarin onderhoud wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op toegang tot Software en overeengekomen beschikbaarheid van de Software.
4. Opdrachtgever maakt aanspraak op de service levels en aanvullend onderhoud onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het met Bio-ITech afgesloten Service Level Agreement.

5. Opdrachtgever is altijd verplicht om zelf over de benodigde hardware, programmatuur en infrastructuur voor het gebruik de Software te beschikken. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat deze zaken voldoen aan de actuele systeemeisen en aan hetgeen Bio-ITech redelijkerwijs mag verwachten.

Artikel 3.6 Dataverkeer, opslag- en reken capaciteit, gebruiksdata

1. Bij advisering door Bio-ITech die betrekking heeft op de Private Cloud capaciteit wordt in beginsel uitgegaan van gemiddeld gebruik van de Software, tenzij anders overeengekomen. Aan de advisering kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Voor dataverkeer geldt een Fair Use Policy (hierna: "FUP"). De FUP houdt in dat Bio-ITech het dataverkeer van Opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing kan beperken wanneer Opdrachtgever volgens de administratie van Bio-ITech meer dataverkeer genereert dan gemiddeld of contractueel vastgelegd. Bio-ITech heeft het recht om de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen of te corrigeren in overeenstemming met het daadwerkelijk gebruik wanneer de overschrijding voortduurt nadat de FUP driemaal is toegepast.
3. Voor opslag- en reken capaciteit worden de limieten aangehouden zoals gedefinieerd bij de gekozen Private Cloud. Bio-ITech is niet aansprakelijk voor problemen in gebruik van de software die te wijten of gerelateerd zijn aan te kleine opslag- en reken capaciteit. In geval een te kleine opslag- en reken capaciteit wordt geconstateerd of indien daaraan gerelateerde problemen optreden, zal Bio-ITech adviseren tot het upgraden van de capaciteit. In geval geen gehoor wordt gegeven aan het advies tot een upgrade, behoudt Bio-ITech zich het recht voor verdere dienstverlening en support op te schorten ofwel de Overeenkomst te beëindigen.
4. Bij het gebruik van Software ontstaat anonieme gebruiksdata over de manier waarop de Software wordt gebruikt. Bio-ITech zal deze data niet inzien en gebruiken voor commerciële en algemeen statistische doeleinden. De data zullen enkel gebruikt worden voor diagnostische doeleinden voortkomend uit een Supportaanvraag door Opdrachtgever, of voor het monitoren van dataverkeer indien noodzakelijk.

Artikel 3.7 Data

1. Bio-ITech zal, gelet op de stand van de techniek en de kosten, zich inspannen om passende beveiligingsmaatregelen te treffen om de Software en Data te beschermen.
2. Zo nodig kunnen Partijen in goed overleg een bewerkersovereenkomst afsluiten om de verplichtingen van Opdrachtgever en Bio-ITech ten aanzien van Data die persoonsgegevens betreffen, nader vast te leggen.

MODULE 4. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT CLOUD SOFTWARE

Artikel 4.1 Licentie Cloud Software, Gebruikstarief

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Licentie verleend per maand, met een minimale looptijd van een jaar. De Licentie wordt steeds stilzwijgend per maand verlengd, tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd of deze door Opdrachtgever of Bio-ITech rechtsgeldig is opgezegd.
2. Opdrachtgever en Bio-ITech kunnen de Licentie schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Hiermee eindigt tevens de Overeenkomst voor zover die betrekking heeft op de levering van Software. Indien van toepassing, vindt er restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen.

3. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt het Gebruikstarief jaarlijks vooraf gefactureerd. Indien gedurende het jaar het aantal "seats" wordt verhoogd, dan zal er na rato worden afgerekend.
4. Na beëindiging van een licentie wordt deze automatisch omgezet in een onbetaalde licentie met beperkte toegang tot de software. Opdrachtgever kan om onmiddellijke verwijdering van ingevoerde data van de systemen van Bio-ITech vragen. Bio-ITech zal binnen redelijke termijn en tegen een redelijke vergoeding aan dit verzoek gehoor geven.
5. Opdrachtgever kan op haar verzoek tegen vergoeding tot een maand na beëindiging van de Overeenkomst ondersteuning krijgen van Bio-ITech bij de export van Data.

Artikel 4.2 Toegang tot de Software

1. Opdrachtgever krijgt zo spoedig mogelijk toegang tot Software nadat de Overeenkomst is afgesloten.
2. Toegang wordt verleend via de website waarop de Software beschikbaar wordt gesteld. Op het gebruik van de website zijn "Terms of Use" van toepassing, waarmee Opdrachtgever akkoord gaat bij in gebruik name van de software. De Terms of Use kunnen geraadpleegd worden op www.elabjournal.com/terms-of-use/. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst, het Service Level Agreement en deze Algemene Voorwaarden boven de Terms of Use.
3. De Eindgebruikers dienen akkoord te gaan met het "Privacy Statement" van Bio-ITech, alvorens zij de Software kunnen gebruiken. Het Privacy Statement kan worden geraadpleegd op www.elabjournal.com/privacy-statement/. In het Privacy Statement is vastgelegd hoe er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die worden verwerkt met de Software door Opdrachtgever en Bio-ITech.
4. Opdrachtgever zal alle inloginformatie die nodig is voor toegang tot Software niet aan derden verstrekken.
5. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle activiteiten die zijn Eindgebruikers verrichten. Wanneer Opdrachtgever ongeoorloofde toegang tot Software constateert of vermoedt, zal Opdrachtgever dit direct aan Bio-ITech melden.

Artikel 4.3 Notice and takedown procedure

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van de Software door Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers en het verwerken van de Data niet onrechtmatig is en dat de Software en Data niet gebruikt worden voor onrechtmatig handelen.
2. Bio-ITech kan Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers de toegang tot Software en de Data ontzeggen wanneer:
 - a. Bio-ITech daartoe op grond van een gerechtelijke uitspraak, wetgeving of bevel wordt verplicht;
 - b. Bio-ITech daartoe door een derde wordt verzocht wegens (beweerdelijk) onrechtmatig handelen van Opdrachtgever bij het gebruik van Software.
3. Bio-ITech is niet aansprakelijk voor schade die geleden is ten gevolge van het rechtmatig ontzeggen van de toegang aan Opdrachtgever of het rechtmatig verwijderden van de Data.

Artikel 4.4 Onderhoud, service levels

1. Bio-ITech en/of haar toeleveranciers voeren regelmatig onderhoud uit aan de Software en de daaronder liggende hardware, programmatuur en/of infrastructuur. Gepland onderhoud kan

uitgevoerd worden van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 uur CET en 08.00 uur CET en van zaterdag 20.00 uur CET tot en met zondagavond 22.00 uur CET (hierna: het "Onderhoudswindow").

2. Bio-ITech en/of haar toeleveranciers hebben het recht om buiten het Onderhoudswindow kritisch onderhoud uit te voeren, als dit volgens hen noodzakelijk is.
3. Gedurende de tijd waarin onderhoud wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op toegang tot Software en overeengekomen beschikbaarheid van de Software.
4. Opdrachtgever maakt aanspraak op de service levels en aanvullend onderhoud onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het met Bio-ITech afgesloten Service Level Agreement.
5. Opdrachtgever is altijd verplicht om zelf over de benodigde hardware, programmatuur en infrastructuur voor het gebruik de Software te beschikken. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat deze zaken voldoen aan de actuele systeemeisen en aan hetgeen Bio-ITech redelijkerwijs mag verwachten.

Artikel 4.5 Fair Use Policy, gebruiksdata

1. Voor het gebruik van de Software geldt een Fair Use Policy (hierna: "FUP"). De FUP houdt in dat Bio-ITech het dataverkeer en/of de toegewezen opslag- en rekencapaciteit van Opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing kan beperken wanneer Opdrachtgever volgens de administratie van Bio-ITech meer dataverkeer genereert en/of opslag- en rekencapaciteit gebruikt dan gemiddeld of contractueel vastgelegd. Bio-ITech heeft het recht om de Overeenkomst op te schorten, op te zeggen of te corrigeren in overeenstemming met het daadwerkelijk gebruik wanneer de overschrijding voortduurt nadat de FUP driemaal is toegepast.
2. Bio-ITech behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen indien bovengemiddeld dataverkeer door Opdrachtgever leidt tot nadelige gevolgen voor haar andere klanten.
3. Bij het gebruik van Software ontstaat anonieme gebruiksdata over de manier waarop de Software wordt gebruikt. Opdrachtgever geeft Bio-ITech toestemming tot het gebruik van deze gebruiksdata voor de verbetering van haar dienstverlening en van de Software.

Artikel 4.6 Data

1. Bio-ITech zal, gelet op de stand van de techniek en de kosten, zich inspannen om passende beveiligingsmaatregelen te treffen om de Software en Data te beschermen.
2. Zo nodig kunnen Partijen in goed overleg een bewerkersovereenkomst afsluiten om de verplichtingen van Opdrachtgever en Bio-ITech ten aanzien van Data die persoonsgegevens betreffen, nader vast te leggen.